



REKLAMATIONSFORMULAR (MÄNGELRÜGE)

DATEN DES KÄUFERS

Name und Nachname / Firmenname: _____
Korrespondenzadresse: _____
PLZ, Ort: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail-Adresse: _____

DATEN ZUM KAUFVERTRAG

Bestell- oder Rechnungsnummer: _____
Kaufdatum (Vertragsabschluss): _____

REKLAMIERTE WARE

Bezeichnung der reklamierten Ware: _____
Preis der Ware (EUR): _____
Datum der Feststellung des Mangels: _____
Detaillierte Mangelbeschreibung: _____

FORDERUNG DES KÄUFERS (Bitte mit X ankreuzen)

- ☐ Nacherfüllung durch ****Nachbesserung**** (Reparatur).
☐ Nacherfüllung durch ****Ersatzlieferung**** (Lieferung neuer Ware).
☐ Minderung des Kaufpreises um IBAN für die teilweise Rückzahlung: _____
den Betrag von: den Betrag von: _____
☐ Rücktritt vom Kaufvertrag und Rückzahlung des IBAN für die Rückzahlung des
vollen Kaufpreises (erst nach erfolglosem Ablauf der Kaufpreises: _____
Nacherfüllung möglich):

Hinweis: Der Käufer ist verpflichtet, die Ware zur Prüfung des Mangels an den Verkäufer zurückzusenden.

Bitte senden Sie die Ware auf **eigene Kosten** zurück. Der Verkäufer akzeptiert keine unfreien Sendungen (Nachnahme/Zahlung durch Empfänger). Die Kosten für die Rücksendung werden dem Käufer nach Anerkennung der Reklamation erstattet.

RÜCKSENDEADRESSE

Felinela.de / Packeta.de 93528064
Schloßplatz 2
086 48 Bad Brambach, Deutschland

KONTAKTDATEN DES VERKÄUFERS

Felinela.de - Grupa Marka24 Sp. z o. o. Sp. k.
ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano, Polen
E-Mail: kontakt@felinela.de
Tel.: +48 537 836 376

Ort und Datum

Unterschrift des Käufers